



PremiumPAY: soluzioni di pagamento con Carta di Credito

Descrizione

PremiumPAY è la piattaforma telefonica Intermatica che consente l'erogazione di servizi telefonici a Valore Aggiunto su numerazioni di rete fissa e mobile, con pagamento sia tramite le carte di credito VISA, Master Card, American Express, Diners, PostePay che tramite tutte le altre carte di credito *prepagate, ricaricabili ed usa e getta*.

Il servizio PremiumPAY è una valida alternativa alle tradizionali numerazioni a Valore Aggiunto e offre l'opportunità, ai Centri Servizi, di fidelizzare al massimo la propria Clientela, grazie a:

- tariffe convenienti con risparmi che arrivano anche al 50%;
- semplicità di utilizzo;
- assistenza professionale.

Chiama con Carta di Credito solo a € 0,50 IVA incl.
06.XX.XX.XX



Servizio Clienti PremiumPAY - Tel. 199.302.405

In questo modo, anche le persone che non possono o non vogliono chiamare le tradizionali Numerazioni a Valore Aggiunto, potranno usufruire di questi servizi. PremiumPAY è completamente automatico e garantisce la massima sicurezza ed il pieno rispetto delle vigenti normative sulla privacy.

Le numerazioni PremiumPAY possono essere impiegate per qualsiasi tipologia di servizio a Valore Aggiunto.

Massima sicurezza

La piattaforma impiegata da PremiumPAY ha la certificazione PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) rilasciata a livello mondiale dal consorzio PCI (Payment Card Industries) composto da tutti i circuiti delle carte di credito.

Tale certificazione rende il Servizio di Pagamento PremiumPAY perfettamente adeguato ai massimi criteri di sicurezza e protezione dei dati sensibili ed ai rigidi protocolli qualitativi.



Si tratta dell'unico servizio di pagamento tramite carta di credito che può garantire il pieno rispetto di questi elevati standard di sicurezza: una garanzia unica sia per i Centri Servizi che per i Clienti.

Come funziona

Al Centro Servizi viene assegnata una numerazione urbana "breve" PremiumPAY che deve essere inserita nella pubblicità: alla numerazione PremiumPAY viene associata la tariffa al minuto che viene applicata al Cliente che chiama.

La tariffa è scelta dal Centro Servizi e può essere, eventualmente, modificata in un secondo momento.

Il Cliente interessato al servizio, chiama la numerazione PremiumPAY del Centro Servizi e, seguendo le indicazioni della voce guida, sceglie quanti minuti vuole acquistare ed effettua il pagamento digitando, direttamente sulla tastiera del telefono, i dati della Carta di Credito. Nel giro di qualche secondo la transazione viene conclusa ed il Cliente viene connesso al Centro Servizi.



L'eventuale credito residuo rimane disponibile per ulteriori successive chiamate, sempre dallo stesso numero chiamante (CLI) verso la numerazione PremiumPAY assegnata al Centro Servizi. Se la transazione avviene tramite un cellulare, il Cliente riceverà un SMS di PremiumPAY con l'indicazione dell'importo e del numero della transazione, oltre al recapito telefonico del Servizio Clienti Intermatica.

Pagamenti

Il Centro Servizi viene remunerato in funzione della transazione, indipendentemente dall'utilizzo o meno del servizio da parte dei Clienti.

Il Cliente, se abbonato, troverà indicata, sulla fattura del telefono, semplicemente una chiamata verso una numerazione di rete fissa, oltre all'addebito della transazione sulla Carta di Credito.

PremiumPAY offre:

- Numerazioni Geografiche brevi e con differenti prefissi italiani a scelta;
- Scelta della tariffa da applicare al Cliente, anche in funzione del valore della transazione;
- Erogazione del servizio solo ad avvenuto pagamento;
- Invio SMS al Cliente con indicazione di importo pagato, numero transazione e recapito del Servizio Clienti Intermatica;
- Conteggio dei minuti di conversazione e del credito residuo;
- Reverse unica, indipendentemente dalla Carta di Credito utilizzata;
- Nessun costo di attivazione e canone mensile;
- Massima precisione e puntualità nei pagamenti;
- Possibilità di terminazione in VoIP;
- Sviluppo servizi interattivi tramite IVR;
- Disponibilità di centralino virtuale e call center di risposta;
- Servizio Clienti dedicato: Lun/Ven 9:00/13:00 - 14:00/18:00;
- Help desk tecnico 24/7.



Tramite l'area riservata del sito web **premiumline.it** è possibile, in tempo reale:

- Visualizzare le transazioni eseguite;
- Visualizzare le chiamate entranti;
- Esportare in excel tutte le statistiche relative al servizio;
- Modificare gli instradamenti;
- Generare i grafici dell'andamento del servizio.

Intermatica S.p.A. è Operatore Telefonico Nazionale con Autorizzazione rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico Dip. Comunicazioni, iscritta al ROC n.14042.